

Polityka ochrony prywatności

1. Administrator danych osobowych.

Administratorem danych osobowych użytkowników strony internetowej www.soprofloor.pl jest „Sopro Polska” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Komitetu Obrony Robotników 45a, 02-146 Warszawa, wpisana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000148785, której został nadany numer NIP 9510042605, REGON 010787216, kapitał zakładowy 26.714.500,00 zł wpłacony w całości, – dalej jako „SOPRO”.

SOPRO jako administrator danych osobowych użytkowników odwiedzających jego strony internetowe przywiązuje szczególną uwagę do poszanowania prywatności osób fizycznych i do zapewnienia zgodności procesu przetwarzania danych osobowych z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie z właściwymi regulacjami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako : „RODO”).

2. Kontakt z Administratorem

Informujemy, że SOPRO wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych Administratora można się kontaktować bezpośrednio pod adresem poczty elektronicznej: iod@sopro.pl.

3. Kategorie przetwarzanych danych.

Administrator danych osobowych przetwarza jedynie te kategorie danych osobowych jakie zostały mu udostępnione przez użytkownika w formularzu kontaktowym w postaci: imienia i nazwiska, adresu e-mail, nazwy firmy, opinii i wizerunku umieszczonego w zdjęciu załączonym do formularza.

Podanie powyższych danych przez użytkownika jest dobrowolne. Brak podania danych nie stanowi przeszkody do korzystania ze strony internetowej, może jednak uniemożliwić udzielenie odpowiedzi lub

podjęcie przez Administratora kontaktu z osobą, która nie wypełniła formularza z podaniem potrzebnych danych, w tym brak podania danych uniemożliwi podjęcie działań marketingowych przez Administratora lub innej działalności wskazanej w ust. 4 poniżej.

4. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych. Okres przechowywania danych.

Administrator może wykorzystywać dane użytkowników odwiedzających stronę internetową oraz przesyłających dane w formularzu kontaktowym www.soprofloor.pl dla niektórych lub wszystkich z następujących celów:

- a) prowadzenie działań marketingowych własnych produktów z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej / komunikacja marketingowa, w tym dostarczanie Państwu informacji o naszym produkcie lub usłudze, które w naszym przekonaniu mogą być interesujące dla Państwa; dostarczenie Państwu informacji o innych oferowanych przez nas towarach i usługach, które są podobne do tych, z których Państwo już korzystali; dostosowanie wyświetlanych treści do Państwa potrzeb. Mogą Państwo jednak sprzeciwić się takiemu sposobowi przetwarzania Państwa danych osobowych. W takim przypadku zaprzestaniemy przetwarzania Państwa danych w bezpośrednich celach marketingowych. Podstawą przetwarzania w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – uzasadniony interes administratora w postaci prowadzenia działań marketingowych promujących prowadzoną działalność, przy czym ze względu na właściwe przepisy Prawa telekomunikacyjnego oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną - działania te prowadzone są na podstawie wyrażonej zgody przez użytkownika strony internetowej. Okres przechowywania danych: do czasu wycofania wskazanej powyżej zgody lub wniesienia sprzeciwu, tj. okazania nam w dowolny sposób, że nie chce Pan/Pani pozostawać z nami w kontakcie i otrzymywać informacji o podejmowanych przez nas działaniach;
- b) prowadzenie działań marketingowych własnych produktów w postaci dalszego udostępniania i publikacji całej lub części treści opinii wraz z załączonymi do nich zdjęciami - przesyłanych przez użytkowników za pomocą formularza kontaktowego. Treść opinii użytkownika może zostać umieszczona w materiałach i treściach marketingowych Administratora umieszczanych na jego stronach internetowych lub też na stronach internetowych podmiotów trzecich, w tym na stronach portali społecznościowych. Podstawą przetwarzania w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – dobrowolna zgoda udzielona przez użytkownika. W powyższym zakresie użytkownikowi przysługuje prawo wycofania

- zgody w każdym czasie, przy czym cofnięcie udzielonej zgody nie wpływa w jakikolwiek sposób na legalność przetwarzania przed jej wycofaniem.
- c) udzielanie odpowiedzi na przesyłane za pośrednictwem formularza kontaktowego wiadomości przez danego użytkownika . Podstawą przetwarzania w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – uzasadniony interes administratora w zakresie konieczności udzielania odpowiedzi na pytania przesyłane przez użytkowników;
 - d) zbieranie opinii na temat oferowanych przez Administratora produktów. Podstawą przetwarzania w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – uzasadniony interes administratora w zakresie możliwości pozyskiwania opinii co do oferowanych produktów;
 - e) obsługa użytkownika i nawiązanie z nim współpracy - zapewnienia obsługi i sprzedaży produktów oferowanych przez Administratora. Podstawą przetwarzania w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. b) – przetwarzanie niezbędne jest do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy. lub też art. 6 ust. 1 lit. f) – przetwarzanie danych przez Administratora w uzasadnionym celu w związku z działaniami podjętymi w celu zawarcia umowy lub jej realizacji i podjęciem kontaktu z pracownikami/współpracownikami klientów i kontrahentów;
 - f) administracja witryną internetową i w celach technicznych: administrowanie naszymi stronami internetowymi i operacjami wewnętrznymi, w tym rozwojem produktów, rozwiązywaniem problemów, analizą danych, udoskonalanie naszych witryn internetowych i zapewnienie, że zawartość jest prezentowana w sposób najbardziej efektywny dla użytkownika i dla jego komputera lub innych urządzeń używanych do uzyskiwania dostępu do naszych witryn internetowych. Podstawą przetwarzania w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit f) – przetwarzanie danych jest niezbędne ze względu na uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa serwisu oraz rozwiązywania problemów użytkowników oraz art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – zgoda użytkownika w zakresie zbierania informacji automatycznych w postaci plików cookies (więcej na stronie „**polityka plików cookies**”);
 - g) dochodzenie roszczeń przysługujących Administratorowi, jak również celem obrony przed ewentualnymi roszczeniami użytkowników. Podstawą przetwarzania w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – uprawniony interes Administratora w postaci obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń od osób trzecich.

Dane przetwarzane będą tak długo jak jest to niezbędne do realizacji celów, dla których zostały zebrane, w tym przede wszystkim na czas udzielenia zgody przez użytkownika (w przypadku danych, których podstawą przetwarzania jest zgoda użytkownika stosownie do treści art. 6 ust. 1 lit. f RODO) lub przez okres niezbędny do ochrony wskazanych powyżej uzasadnionych interesów Administratora (np. przez okres konieczny do udzielenia odpowiedzi na zapytanie zawarte w formularzu kontaktowym), w okresie nie dłuższym jednak niż okres 3 lat od momentu zaprzestania korzystania przez użytkownika ze strony internetowej.

Niezależnie od okresów wskazanych powyżej dane osobowe użytkowników będą przechowywane przez okres wypełnienia przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

5. Ochrona prywatności dzieci.

SOPRO nie gromadzi świadomie danych osobowych dzieci, a jej strony internetowe nie są przeznaczone dla dzieci. W przypadku odkrycia przez SOPRO mimowolnego zebrania danych osobowych od dzieci takie dane zostaną natychmiast usunięte.

6. Udostępnianie informacji dotyczących użytkowników.

SOPRO może udostępniać podane przez użytkowników dane osobowe w uzasadnionych celach biznesowych każdemu członkowi grupy SOPRO, co oznacza nasze filie, naszą podstawową spółkę holdingową i jej spółki zależne. Administrator przekazuje również dane osobowe podmiotom trzecim do przetwarzania, współpracującym z Administratorem w świadczeniu usług drogą elektroniczną na rzecz użytkowników, w tym podmiotów utrzymujących infrastrukturę techniczną i informatyczną, przy wykorzystaniu której Administrator prowadzi stronę internetową, w tym w szczególności dostawcom usług IT. Ponadto odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty świadczące na rzecz administratora usługi księgowe, prawne, badania jakości i usługi, marketingowe.

SOPRO może również realizować niektóre ze swoich celów przetwarzania, polegając na zewnętrznych dostawcach, prowadzących wyspecjalizowane działania, tzn. pomagających nam ulepszać nasze strony internetowe, prowadzić działania marketingowe, dotyczące naszych produktów, itp. Podane przez Państwa dane osobowe mogą być udostępniane tym dostawcom w celu umożliwienia im realizacji uzgodnionych zadań. Jednakże dostawcy ci są zobowiązani do wykorzystywania otrzymanych informacji wyłącznie w imieniu i zgodnie z instrukcjami SOPRO. SOPRO będzie wymagało od takich osób trzecich przestrzegania

wszystkich istotnych wymogów ochrony danych i bezpieczeństwa w odniesieniu do danych osobowych użytkowników.

7. Zautomatyzowane przetwarzanie danych. Przekazywanie danych do podmiotów trzecich niebędących członkami Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Dane osobowe użytkowników nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania) w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiegokolwiek decyzje, miałyby być powodowane inne skutki prawne lub w inny sposób miałyby to wpływać na użytkowników

Dane osobowe użytkowników nie będą przekazywane do podmiotów trzecich, nie będących członkami Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

8. Prawa użytkowników.

Wszelkie informacje stanowiące informację handlową lub marketing bezpośredni mogą być przesyłane użytkownikom strony po uprzednim udzieleniu zgody przy wypełnianiu formularza kontaktowego zgodnie z właściwymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w tym

ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (tj. z 13.12.2018 r., Dz. U. z 2019 r., poz. 123) oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. z dnia 9.12.2019 r., Dz. U. z 2019 r., poz. 2460).

Osoba, której dane są przetwarzane przez administratora ma prawo żądania dostępu do danych, ich sprostowania, czyli poprawienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych. Więcej informacji o prawach osób, których dane dotyczą dostępne są w art. 12-23 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO/GDPR), którego tekst można znaleźć pod adresem: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>

Nadto, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji dostępny na stronie Urzędu Ochrony Danych Osobowych: <https://uodo.gov.pl/pl/p/skargi>.

9. Zmiana Polityki ochrony prywatności.

SOPRO zastrzega sobie prawo do zmiany i aktualizacji Polityki ochrony prywatności poprzez opublikowanie nowego tekstu niniejszego dokumentu na stronie internetowej.